

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Золушка» г.Волгодонска  
(МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска)

**ПРИКАЗ**

**09.01.2020**

**№ 16**

**г.Волгодонск**

О внесении изменений в  
инструкцию по работе с  
обращениями граждан в МБДОУ  
ДС «Золушка» г.Волгодонска

В целях повышения результативности и качества, открытости и доступности исполнения функций по рассмотрению предложений, заявлений и жалоб граждан, поступающий в МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в Инструкцию по работе с обращениями граждан в МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска, утвержденную п.6 приказа от 09.01.2017 № 22 «О работе с обращениями граждан».

1.1. Изложить пункт 3.4. Инструкции в следующей редакции:  
«3.4. Граждане могут представлять свои обращения для рассмотрения:  
- в отдел кадров детского сада либо лично заведующему;  
- почтовым отправлением в адрес детского сада: 347386, г. Волгодонск, ул. Молодежная, 8, МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска;  
- по электронному адресу детского сада: [soluschkavd@mail.ru](mailto:soluschkavd@mail.ru);  
- электронные обращения на официальном сайте МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска: <http://www.dszolushka.ru>.  
- в ходе личного приема граждан у заведующего: каждый четверг с 15:00 ч. до 17:00 ч.».

1.2. Изложить пункт 14.3. в следующей редакции:  
«14.3. Личный прием граждан ведется в порядке очередности:  
День недели – каждый четверг.  
Время приема – с 15:00 ч. до 17:00 ч.».

2. Данные изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 09.01.2020.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

Ю.С. Лямина