

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Золушка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска)**

ПРИКАЗ

29.12.2017

№ 332

г.Волгодонск

О внесении изменений в
инструкцию по работе с
обращениями граждан в МБДОУ
ДС «Золушка» г.Волгодонска

Во исполнение Федерального закона от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Инструкцию по работе с обращениями граждан в МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска, утвержденную п.6 приказа от 09.01.2017 № 22 «О работе с обращениями граждан».

1.1. Изложить пункт 4.4. Инструкции в следующей редакции:

«4.4. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. Добавить в раздел 5 пункт 5.6. в следующей редакции:

«5.6. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается.».

1.3. Изложить пункт 9.1. в следующей редакции:

«9.1. Ответ гражданину по существу поставленных вопросов в обращении дается в письменной форме или в форме электронного документа за подписью

заведующего по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем заведующему в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем должностному лицу в письменной форме.».

1.4.Добавить в раздел 9 пункт 9.12. в следующей редакции

«9.12. В случае поступления заведующему письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим положением на официальном сайте государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.».

2. Данные изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 27.11.2017.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

Ю.С. Лямина