

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в
МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска за 2018 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе от:	1	102	10200%	+10100%
	- родителей (законных представителей) воспитанников;	1	98	9800%	+9700%
	- граждан предпенсионного возраста.	-	4	-	-
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- по предоставлению льготы по родительской плате;	1	-	-	-
	- о сохранении места в группе на период временного отсутствия ребенка (на основании справки из медучреждения, командировки родителя и др.);	-	50	-	-
	- о выдаче справки о подтверждении трудового стажа и размере заработной платы;	-	4	-	-
	- о переводе ребенка в другую группу;	-	35	-	-
	- о выдаче справки о подтверждении место обучения ребенка и размере родительской платы;	-	12	-	-
	- о посещении ДОУ.	-	1	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено,	1	102		100%
	в том числе: в срок	1	102		100%
	с нарушением срока	-	-		
5.	Результат рассмотрения:				
	- поддержано	-	102		100%
	- разъяснено	1	-		-
	- не поддержано	-	-		-
6.	Поступило на рассмотрение:				
	- заявлений;	1	102	10200%	+10100%
	- жалоб;	-	-	-	-
	- коллективных обращений	-	-	-	-

7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя.	1 -	- -	- -	- -
8.	Категории обратившихся граждан: - родители (законные представители) воспитанника; - гражданин предпенсионного возраста.	1 -	98 4	9800% -	+9700% -
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

В 2018 году поступило 102 письменных обращений от родителей (законных представителей) воспитанников и граждан предпенсионного возраста.

В 2018 году основная категория обратившихся - родители (законные представители) воспитанников, основные вопросы обращения: о переводе в другие группы, о сохранении места в группе др. Все обращения рассмотрены в срок.

В МБДОУ ДС «Золушка» издан приказ «О работе с обращениями граждан в 2019 году». Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и т.д. Информация по предоставлению льготы по родительской плате, по выдаче справок и возможности сохранения места в группе за ребенком на время его отсутствия по уважительным причинам доводится до сведения родителя (законного представителя) при зачислении ребенка в ДОУ путем разъяснения и ознакомления с локальными документами ДОУ и другими законодательными актами.

Заведующий МБДОУ ДС
«Золушка» г.Волгодонска

Ю.С. Лямина

Моторкина Марина Анатольевна,
специалист по кадрам,
(8639) 24-05-95