

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием заведующему
МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска за 2019 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	2	4	200%	+100%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - родительская плата за присмотр и уход за воспитанником; - получение места в детском саду; - о переводе в другую группу.	- - 2	- 1 3	- - 150%	- - +50%
3.	Повторно обратилось	-			
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	2	4	100%	
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	- 2 -	4	100%	
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	- 2	4	200%	+100%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители;	2	4	200%	+100%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

9. В 2019 г. работа с устными обращениями граждан проводилась заведующим МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска Ляминой Юлией Сергеевной каждый четверг с 15 ч. 00 мин. до 18 ч.00 мин., а также по мере обращения проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан. Всего за 2018 год из 49 приемов проведено 4 личных приема, что по сравнению с 2018 годом больше на 100%. Основная категория обратившихся в 2019 год – родители (законные представители) воспитанников, как и в 2018 году. Все обращения граждан рассмотрены в срок.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан на информационном стенде МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска размещена информация о деятельности образовательного учреждения, Управления образования г.Волгодонска, графике личного приема граждан, контрактные телефоны, сотрудников, ведущие личный прием.

Заведующий МБДОУ ДС
«Золушка» г.Волгодонска

Ю.С. Лямина