Подписан: Лямина Юлия Сергеевна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O="МБДОУ ДС ""Золушка"" г.Волгодонска", CN=Лямина Юлия Сергеевна, E=soluschkavd@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Дата: 2021.01.18 21:20:22+03'00'

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в
МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска за 2019 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе от:	102	138	135,3%	+35,3%
	- родителей (законных представителей) воспитанников;	98	135	137,8%	+37,8%
	- граждан.	4	3	75%	-25%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- о сохранении места в группе на период временного отсутствия ребенка (на основании справки из медучреждения, командировки родителя и др.);	50	51	102%	+2%
	- о выдаче архивных справок о подтверждении трудового стажа и размере заработной платы;	4	3	75%	-25%
	- о переводе ребенка в другую группу;	35	51	145,7%	+45,7%
	- о выдаче справки о подтверждении место обучения ребенка и размере родительской платы;	12	27	225%	+125%
	- о посещении ДОУ.	1	1	-	-
	- конфликтные ситуации в ДОУ	-	5	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено,				
	в том числе: в срок	102	138	100%	
	с нарушением срока	-	-	-	
5.	Результат рассмотрения:				
	- поддержано	102	133	96,4%	
	- разъяснено	-	5	3,6%	
	- не поддержано	-	-	-	

6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	 102 - -	 137 - 1	 134,3% - -	 +34,3% - -
7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя.	 - -	 - -	 - -	 - -
8.	Категории обратившихся граждан: - родители (законные представители) воспитанника; - граждане.	 98 4	 135 3	 137,8% 75%	 +37,8% -24%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

В 2019 году поступило 138 письменных обращений от родителей (законных представителей) воспитанников и граждан.

В 2019 году основная категория обратившихся - родители (законные представители) воспитанников, основные вопросы обращения: о переводе в другие группы, о сохранении места в группе и выдаче справок о подтверждении места обучения ребенка и суммы родительской платы др. Все обращения рассмотрены в срок.

В МБДОУ ДС «Золушка» издан приказ «О работе с обращениями граждан в 2020 году». Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и т.д. Информация по предоставлению льготы по родительской плате, по выдаче справок и возможности сохранения места в группе за ребенком на время его отсутствия по уважительным причинам доводится до сведения родителя (законного представителя) при зачислении ребенка в ДОУ путем разъяснения и ознакомления с локальными документами ДОУ и другими законодательными актами.

Заведующий МБДОУ ДС
«Золушка» г.Волгодонска Ю.С. Лямина

Моторкина Марина Анатольевна,
специалист по кадрам,
(8639) 24-05-95