

Аналитическая справка  
о рассмотрении письменных обращений  
граждан, поступивших в  
МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска за 2020 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	138	125	90,6%	-9,4%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- о сохранении места в группе на период временного отсутствия ребенка (на основании справки из медучреждения, командировки родителя и др.);	51	50	98,0%	-2%
	- о выдаче архивных справок о подтверждении трудового стажа и размере заработной платы;	3	-	-	-
	- о переводе ребенка в другую группу;	51	51	-	-
	- о выдаче справки о подтверждении место обучения ребенка и размере родительской платы;	27	17	63%	-37%
	- о посещении ДОУ.	1	2	200%	+100%
	- об отказе от профилактических прививок	-	3	-	-
	- об исключении из рациона питания воспитанника продуктов, вызывающих аллергическую реакцию	-	1	-	-
	- конфликтные ситуации в ДОУ	5	1	20%	-80%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено,				
	в том числе: в срок	138	124	99,2%	
	с нарушением срока	-	1	0,8%	
5.	Результат рассмотрения:				
	- поддержано	133	122	97,6%	
	- разъяснено	5	3	2,4%	
	- не поддержано	-	-	-	

6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	137 - 1	125 - -	91,2% - -	-8,8% - -
7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя.	- -	- -	- -	- -
8.	Категории обратившихся граждан: - родители (законные представители) воспитанника; - граждане.	135 3	125 -	92,6% -	-7,4% -
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

В 2020 году поступило 125 письменных обращений от родителей (законных представителей) воспитанников.

В 2020 году основная категория обратившихся - родители (законные представители) воспитанников, основные вопросы обращения: о переводе в другие группы, о сохранении места в группе и выдаче справок о подтверждении места обучения ребенка и суммы родительской платы. Одно письменное обращение рассмотрено с нарушением срока в связи с неверным подсчетом срока ответа на обращение.

В МБДОУ ДС «Золушка» издан приказ «О работе с обращениями граждан в 2021 году». Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и т.д. Информация по предоставлению льготы по родительской плате, по выдаче справок и возможности сохранения места в группе за ребенком на время его отсутствия по уважительным причинам доводится до сведения родителя (законного представителя) воспитанника при зачислении ребенка в ДОУ путем разъяснения и ознакомления с локальными документами ДОУ и другими законодательными актами.

Заведующий МБДОУ ДС  
«Золушка» г.Волгодонска

Ю.С. Лямина

15.01.2021

Моторкина Марина Анатольевна,  
специалист по кадрам,  
(8639) 24-05-95