

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием заведующему
МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска за 2020 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	4	3	75%	-25%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - родительская плата за присмотр и уход за воспитанником; - получение места в детском саду; - о переводе в другую группу.	- 1 3	- 2 1	- 200% 33,3%	- +100% -66,7%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	4	3	100%	
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	- 4 -	- 3 -	- 100% -	
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	- 4	- 3	- 75%	- -25%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители (законные представители) воспитанников	4	3	75%	-25%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

9. В 2020 г. работа с устными обращениями граждан проводилась заведующим МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска Ляминой Юлией Сергеевной каждый четверг с 15 ч. 00 мин. до 17 ч.00 мин., а также по мере обращения проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан. Всего за 2020 год из 41 приемов проведено 3 личных приема, что по сравнению с 2019 годом меньше на 25%. Основная категория обратившихся в 2020 году – родители (законные представители) воспитанников, как и в 2019 году. Все обращения граждан рассмотрены в срок.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан на информационном стенде МБДОУ ДС «Золушка» г.Волгодонска размещена информация о деятельности образовательного учреждения, Управления образования г.Волгодонска, графике личного приема граждан, контрактные телефоны, сотрудников, ведущие личный прием.

Заведующий МБДОУ ДС
«Золушка» г.Волгодонска
15.01.2021

Ю.С. Лямина